

TOUT SAVOIR SUR NOS PASSEPORTS DE FORMATION



DE L'APPRENTISSAGE À LA
COMPÉTENCE ET À L'EXPERTISE

NOTRE MISSION

Former et accompagner les professionnels du bâtiment.
Développer l'apprentissage de la porte intérieure, savoir identifier les solutions pour chaque typologie de bâtiment en adéquation avec la réglementation en vigueur.



OBJECTIFS

- Maîtrise commerciale des gammes de Portes en lien avec les différents marchés.
- Connaissance des environnements normatifs et des usages.
- Évaluer les besoins de vos clients et adapter l'offre commerciale.

MÉTHODE


- Une approche didactique et pédagogique.
- Une méthodologie ancrée sur les préoccupations des stagiaires.

BÉNÉFICES

- La certitude du développement de vos ventes.
- Le développement des compétences
- La consolidation de l'autonomie de vos équipes.
- Le renforcement de votre professionnalisme.



COMPOSEZ VOTRE PASSEPORT DE FORMATION

MODULES DE FORMATION			Méthode	Durée	PASSEPORT
					Novice
EN PRÉAMBULE : Pour que le monde de la porte et du bloc-porte intérieur n'ait plus de secret pour vous !			Vidéo	15 min	✓
ÊTRE AUTONOME AVEC LES PRODUITS DE DÉCORATION JELD-WEN – 2 MODULES AU CHOIX					
M1	Les outils JELD-WEN pour vous accompagner au quotidien		Visio	30 min	✓
M2	Comment bien choisir sa porte intérieure (préambule au module M3)		Vidéo	15 min	✓
M3	Les gammes de portes pour le résidentiel		Visio	30 min	✓
M4	Connaître son plan de stock : Comprendre les produits pour mieux les vendre à vos clients		Visio	30 min	✓
M5	Savoir chiffrer une offre de portes & blocs-portes de décoration		Visio	30 min	✓
ÊTRE AUTONOME AVEC LES PRODUITS TECHNIQUES JELD-WEN					
M6	Une approche générale des gammes de blocs-portes techniques		Visio	60 min	✓
M7	Savoir chiffrer une offre simple de portes & blocs-portes techniques		Visio	30 min	✓
Validation du passeport					
Total heures de formation					4 heures
Durée					3 mois

Nous nous adaptons à votre demande pour organiser des sessions de formation comprenant plusieurs modules en visio ou en présentiel selon votre choix.



COMPOSEZ VOTRE PASSEPORT DE FORMATION

MODULES DE FORMATION			Méthode	Durée	PASSEPORT Intermédiaire
ÊTRE AUTONOME AVEC LES PRODUITS DE DÉCORATION JELD-WEN – 2 MODULES AU CHOIX					
M1	Les outils JELD-WEN pour vous accompagner au quotidien	Visio	30 min	✓	
M4	Connaître son plan de stock : Comprendre les produits pour mieux les vendre à vos clients	Visio	30 min	✓	
M5	Savoir chiffrer une offre de portes & blocs-portes de décoration	Visio	30 min	✓	
ÊTRE AUTONOME AVEC LES PRODUITS TECHNIQUES JELD-WEN					
M6	Une approche générale des gammes de blocs-portes techniques	Visio	60 min	✓	
M7	Savoir chiffrer une offre simple de portes & blocs-portes techniques	Visio	30 min	✓	
NOS SOLUTIONS PORTES INTÉRIEURES POUR CHAQUE E.R.P. ET L'HABITAT COLLECTIF					
M8	Les blocs-portes dans les E.R.P. (partie 1) : les blocs-portes âme pleine, les blocs-portes Feu et acoustiques (usages – besoins)	Visio	60 min	✓	
M9	Les blocs-portes dans les E.R.P. (partie 2) : les blocs-portes DAS	Visio	60 min	✓	
M10	Comprendre les besoins et les usages dans l'Habitat Collectif	Visio	60 min	✓	
Validation du passeport					
Total heures de formation				6 heures	
Durée				6 mois	

Nous nous adaptons à votre demande pour organiser des sessions de formation comprenant plusieurs modules en visio ou en présentiel selon votre choix.







COMPOSEZ VOTRE PASSEPORT DE FORMATION

MODULES DE FORMATION				PASSEPORT
		Méthode	Durée	Confirmé
NOS SOLUTIONS PORTES INTÉRIEURES POUR CHAQUE E.R.P. ET L'HABITAT COLLECTIF				
M8	Les blocs-portes dans les E.R.P. (partie 1) : les blocs-portes âme pleine, les blocs-portes Feu et acoustiques (usages – besoins)	Visio	60 min	✓
M9	Les blocs-portes dans les E.R.P. (partie 2) : les blocs-portes DAS	Visio	60 min	✓
M10	Comprendre les besoins et les usages dans l'Habitat Collectif	Visio	60 min	✓
APPROCHE APPROFONDIE PAR MARCHÉ – CHOISIR 3 SEGMENTS CIBLES				
M11	Les solutions techniques dans le domaine de la Santé	Visio	60 min	✓
M12	Les solutions techniques dans le domaine de l'Enseignement	Visio	60 min	✓
M13	Les solutions techniques dans l'Hôtellerie - Restauration	Visio	60 min	✓
M14	Les solutions techniques dans les Bureaux Administrations, lieux culturels & centres sportifs	Visio	60 min	✓
M15	Solutions de rénovation dans l'Habitat Collectif et les E.R.P.	Visio	60 min	✓
Validation du passeport				
Total heures de formation				6 heures
Durée				6 mois


Nous nous adaptons à votre demande pour organiser des sessions de formation comprenant plusieurs modules en visio ou en présentiel selon votre choix.





MODULES

Mod	Description & Contenu	Méthode	Durée	Pre-requis	Passeport	
PRÉAMBULE	<p>LEXIQUE DE BASE Pour que le monde de la porte et du bloc-porte intérieur n'est plus de secret !</p> <p>Permettant le passage et l'ouverture ou, au contraire, l'isolement, la porte intérieure s'adapte à toutes les pièces de la maison ou du bâtiment selon les besoins, l'architecture et le design. Une première étape qui vous ouvre les portes de l'univers de la menuiserie intérieure</p> <ul style="list-style-type: none"> • Découverte en totale autonomie et au rythme de chacun, de la porte et du bloc-porte, leur construction, les principales quincailleries et options. 		Vidéo	15 min	Aucun	
GAGNEZ EN AUTONOMIE POUR DÉVELOPPER VOS VENTES						
M1	<p>LES OUTILS JELD-WEN POUR VOUS ACCOMPAGNER AU QUOTIDIEN</p> <p>Connaissez-vous tous les outils mis à votre disposition pour accompagner votre discours commercial et vous aider à répondre aux sollicitations de vos clients?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos outils d'aide à la vente • Qui sont vos interlocuteurs chez JELD-WEN. • Trouver les réponses aux questions que vous vous posez sur notre site web. • Votre Espace Client pour télécharger les Procès-verbaux de classement. 		Visio	30 min	Aucun	 
M2	<p>COMMENT BIEN CHOISIR SA PORTE INTERIEURE</p> <p>En préparation du module M3, découvrez en totale autonomie et au rythme de chacun, les différents types de portes et de blocs-portes dans la maison individuelle en fonction des différentes approches clients.</p>		Vidéo	15 min	Aucun	 
M3	<p>LES GAMMES DE PORTES POUR LE RÉSIDENTIEL</p> <p>Confort thermique et acoustique, envies de décoration, optimisation des espaces de vie, les critères à prendre en compte pour choisir les portes intérieures d'une maison individuelle sont nombreux.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des gammes • Explication des argumentaires de vente pour sortir d'une approche économique et orienter vers d'autres approches plus qualitatives (bien-être, confort, gain de place) • Mise en adéquation des besoins et des usages dans le résidentiel • Apprentissage des différents type de pose d' huisseries (traditionnelle / fin de chantier) et de leurs avantages. 		Visio	30 min	Connaissance du lexique de base	
M4	<p>CONNAÎTRE SON PLAN DE STOCK : COMPRENDRE LES PRODUITS POUR MIEUX LES VENDRE À VOS CLIENTS</p> <p>Bien connaître son plan de stock c'est comprendre les produits, leurs usages, leur adéquation aux besoins des clients pour développer les ventes et accroître votre chiffre d'affaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des gammes stockées • Explication des argumentaires de vente • Démonstration de l'adéquation des produits avec les marchés visés • Pour aller plus loin : Découverte des produits en contre-marque (hors stock) 		Visio	60 min	Connaissance du lexique de base	 
M5	<p>SAVOIR CHIFFRER UNE OFFRE DE PORTES & BLOCS-PORTE DE DÉCORATION</p> <p>Connaître les outils de chiffrages pour gagner en réactivité et réaliser les chiffrages de portes intérieures de décoration.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des outils de chiffrages, savoir les utiliser en totale autonomie. • Exercices de mise en situation sur les demandes habituelles que vous rencontrez. 		Visio	30 min	Avoir réalisé tous les modules de formation Bronze	 

Mod	Description & Contenu	Méthode	Durée	Pre-requis	Passport	
NOS SOLUTIONS PORTES INTÉRIEURES POUR CHAQUE MARCHÉ						
M6	<p>UNE APPROCHE GÉNÉRALE DES GAMMES DE BLOCS-PORTES TECHNIQUES</p> <p>Une porte technique JELD-WEN est une porte parfaitement conçue pour répondre à tous les projets grâce à sa fonctionnalité.</p> <p>Les portes sont trop souvent réduites à leur aspect esthétique mais il ne faut pas négliger la performance qui régit toute la construction de ces portes. En fonction des normes ou de leur destination finale, les portes techniques ont une conception différente et parfaitement adaptée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation générale des gammes de blocs-portes • Repérage des grandes familles de blocs-portes techniques sur l'application marchés. • Mise en adéquation des besoins et des usages dans les différents bâtiments. 		Visio	60 min	Maîtrise du lexique de base	 
M7	<p>SAVOIR CHIFFRER UNE OFFRE SIMPLE DE PORTES & BLOCS-PORTES TECHNIQUES</p> <p>Connaître les outils de chiffrages pour gagner en réactivité et réaliser les chiffrages de portes intérieures techniques.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des outils de chiffrages, savoir les utiliser en totale autonomie. • Exercices de mise en situation sur les demandes habituelles que vous rencontrez. 		Visio	30 min	Connaissance du lexique de base	 

Mod	Description & Contenu	Méthode	Durée	Pre-requis	Passport	
NOS SOLUTIONS PORTES INTÉRIEURES POUR CHAQUE E.R.P.						
M8	<p>LES BLOCS-PORTES ÂME PLEINE, FEU ET ACOUSTIQUES DANS LES ERP</p> <p>Les établissements recevant du public (E.R.P.) sont classés en fonction du type de public, et les contraintes réglementaires diffèrent d'un établissement à l'autre. Hôtel, établissement de soins, établissement d'enseignement, administration..., nombreux sont les besoins et les attentes pour assurer la sécurité et le confort des usagers.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tour d'horizon des normes et réglementations en vigueur dans les ERP (Accessibilité, Feu, Acoustique...). • Présentation des blocs-portes pour assurer la sécurité incendie (locaux à risques moyens ou élevés, porte de dégagement...) et le confort des usagers (portes acoustiques). • Découverte des nombreux usages spécifiques et savoir proposer la solution adaptée en contrôle accès, verrouillage spécifique... • Connaissance de l'articulation des produits pour mieux les chiffrer. 		Visio	60 min	Connaissance du lexique de base	
M9	<p>LES BLOCS-PORTES DAS</p> <p>Les obligations relatives à l'installation des portes DAS sont strictement encadrées pour les ERP. Mais alors, comment choisir le bon modèle de bloc-porte DAS? Certification NF, étanchéité au feu ou encore accessibilité, nous vous apportons des éléments de réponse sur les performances attendues pour les blocs-portes DAS. Souvent redoutés par leur complexité et par leur rigidité normative, ce module vous permettra de découvrir cette gamme de blocs-portes de compartimentage et vous donnera les clés de lecture pour pouvoir répondre avec des solutions adaptées suivant le chantier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obligation de la Certification DAS • Principes de fonctionnement d'un bloc-porte DAS • Les blocs-portes DAS : les types, leur fonctionnement • Les options 		Visio	60 min	Avoir réalisé tous les modules de formation Bronze	
M10	<p>COMPRENDRE LES BESOINS ET LES USAGES DANS L'HABITAT COLLECTIF</p> <p>Portes de communication, portes palières et blocs-portes des parties communes... autant de portes qui répondent à plusieurs besoins dans l'habitat collectif.</p> <p>En fonction de la destination et des normes, les caractéristiques techniques ne sont alors pas les mêmes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réglementation • Portes de communication pour l'aménagement intérieur • Portes palières : véritable rempart entre les allées et venues dans les espaces collectifs et l'intimité du foyer • Portes techniques pour les espaces communs : gaine technique, portes de dégagement sur les escaliers, pour les locaux à risques moyens et élevés. 		Visio	60 min	Connaissance du lexique de base Connaissance des gammes de portes de communication	

Mod	Description & Contenu	Méthode	Durée	Pre-requis	Passport	
APPROCHE APPROFONDIE PAR MARCHÉ						
M11	<p>LES SOLUTIONS TECHNIQUES DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ</p> <p>Le domaine de la Santé est un marché complexe et pluriel. Les besoins pour un cabinet médical, un hôpital, un EPHAD ou cabinet de Radiologie ne sont pas similaires, tant au niveau des blocs-portes et de leurs performances qu'au niveau des usages (contrôle d'accès, solidité des vantaux, verrouillages spécifiques...).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Découverte de l'ensemble des gammes de produits techniques spécifiques au domaine de la Santé • Connaissance des normes et réglementations. • Comprendre les demandes techniques, pour proposer des alternatives techniques (contrôle accès, serrures spécifiques, label Sanitized...). • Comprendre l'articulation des produits pour une meilleure facilité dans le chiffrage. 		Visio	60 min	Connaissance des produits techniques	
M12	<p>LES SOLUTIONS TECHNIQUES DANS LE DOMAINE DE L'ENSEIGNEMENT</p> <p>L'Enseignement reste un domaine où les besoins diffèrent beaucoup en fonction du public accueilli. Certes, la Sécurité incendie est primordiale dans cet environnement, tout comme le confort acoustique, néanmoins, il est facile d'imaginer que depuis l'école maternelle jusqu'à l'Université, en passant par les écoles primaires et le lycées, les usages et les besoins évoluent grandement.</p> <p>Ce module est une immersion dans toute l'offre des blocs-portes adaptés tant à la petite enfance qu'aux établissements de formation adultes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des normes et réglementations. • Comprendre les demandes, pour proposer au client des alternatives techniques (Bloc-porte Ecole Maternelle, serrures d'urgence...). • Comprendre l'articulation des produits pour une meilleure facilité dans le chiffrage. 		Visio	60 min	Connaissance des produits techniques	
M13	<p>LES SOLUTIONS TECHNIQUES DANS L'HÔTELLERIE - RESTAURATION</p> <p>Si le design est un critère essentiel pour le choix des portes d'un établissement de l'hôtellerie-restauration, celles-ci visent également à assurer la sécurité et le confort des clients et du personnel. Ainsi, portes des chambres, d'accès aux espaces communs ou de service, les blocs-portes destinés au marché de l'hôtellerie-restauration allient souvent performance technique avec qualité esthétique. Isolation phonique des espaces privatifs, accessibilité ou contrôle des accès, les spécificités produits s'intègrent à chaque projet de construction ou de réhabilitation des bâtiments d'hôtellerie-restauration, et ce, toujours en accord avec les contraintes réglementaires du secteur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Découvrir l'ensemble de la gamme de produits techniques spécifiques au domaine de l'Hôtellerie et la Restauration • Connaissance des normes et réglementations. • Comprendre les demandes techniques, pour proposer au client des alternatives techniques (Serrure électrique, ferme-porte encastré...). • Comprendre l'articulation des produits pour une meilleure facilité dans le chiffrage. 		Visio	60 min	Connaissance des produits techniques	

Mod	Description & Contenu	Méthode	Durée	Pre-requis	Passeport	
APPROCHE APPROFONDIE PAR MARCHÉ						
M14	<p>LES SOLUTIONS TECHNIQUES DANS LES BUREAUX ADMINISTRATIONS, LIEUX CULTURELS & CENTRES SPORTIFS</p> <p>Cinémas, théâtres, cabarets, salles polyvalentes à dominante sportive, bureaux, salles de réunions, open space, lieux multimédias, administrations publiques...</p> <p>Leurs activités respectives les conduisent à réunir un large public dans des espaces collectifs. Même si leurs modalités d'accueil peuvent aussi s'exercer dans de simples bureaux, lieux plus propices à la confidentialité.</p> <p>Les établissements recevant du public sont soumis à une réglementation stricte et complexe qui doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - garantir la sécurité des personnes et des biens, - améliorer le confort acoustique en atténuant les bruits environnants, - faciliter la circulation de tous les publics quel que soit leur âge, leur état de santé ou les aides aux déplacements utilisées. <ul style="list-style-type: none"> • Découvrir l'ensemble de la gamme de produits techniques spécifiques au domaine du Bureau • Connaissance des normes et réglementations. • Comprendre les demandes techniques, pour proposer au client des alternatives techniques (Largement vitré, acoustiques grande hauteur...). • Comprendre l'articulation des produits pour une meilleure facilité dans le chiffrage. 		Visio	60 min	Connaissance des produits techniques	
M15	<p>SOLUTIONS DE RÉNOVATION DANS L'HABITAT COLLECTIF ET LES E.R.P.</p> <p>Les immeubles de logements collectifs intègrent le logement, lieu de la vie privée, à des espaces communs fréquentés par l'ensemble des résidents et de leurs visiteurs. Les portes et blocs-portes mis en œuvre doivent assurer le confort acoustique et thermique dans les appartements tout en garantissant la sécurité dans les logements et dans les parties communes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Découverte de la gamme complète de solutions spécialement conçues pour les opérations de rénovation des logements d'habitation collectifs. • Démonstration des protocoles de pose simplifiés. • Réglementations en vigueur. 		Visio	60 min	Connaissance du lexique de base. Connaissance des produits techniques.	

**POUR ALLER ENCORE PLUS LOIN ...
RESTEZ INFORMÉS DES ÉVOLUTIONS
NORMATIVES & DES NOUVEAUTÉS PRODUITS**



DES WEBINAIRES SONT PLANIFIÉS POUR VOUS INFORMER
DE TOUTE L'ACTUALITÉ.

JELD WEN®

www.jeld-wen.fr