



**Construire
ensemble
un avenir
durable**



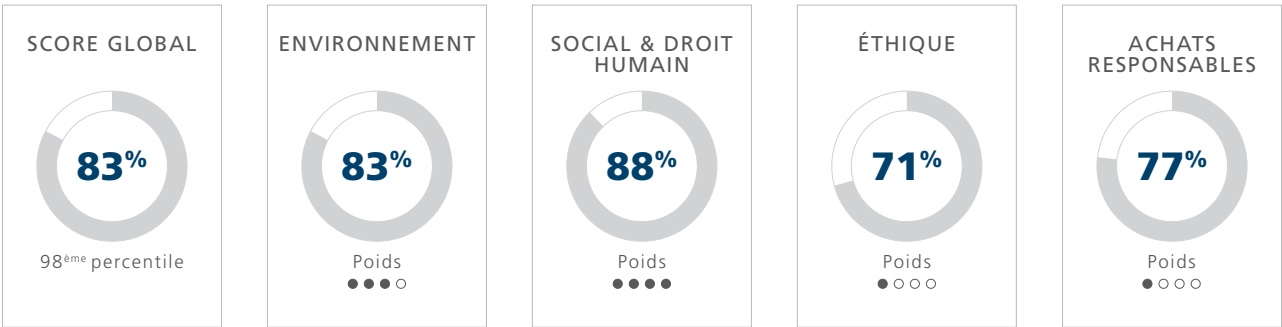
Notre Vision Engagée



I Édito	3	I Social & droits humains	14
I Présentation du Groupe	4	- Bien-être et sécurité des salarié(e)s	14
I Zoom sur JELD-WEN France	5	- Développement des talents et diversité	15
I Environnement		- JELD-WEN et les communautés locales	16
- Bilan carbone	6	I Éthique	17
- Réduction de l'empreinte carbone	7	I Achats Responsables	18
- Notation Ecovadis	8	I Perspectives d'Avenir	19
- Politique environnementale	9		
- FDES (Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire)	10		
- Pacte Mondial des Nations Unies	11		
- Vers la mise en place de la RDUE (Règlement Bois de l'Union Européenne)	12		
- Les plus de JELD-WEN France	13		



VUE D'ENSEMBLE DE LA PERFORMANCE RSE NOTATION ECOVADIS 2025





« Chez JELD-WEN, nous croyons fermement que notre engagement en faveur de la durabilité n'est pas une destination, mais un voyage. Un parcours où chaque étape, chaque initiative, nous rapproche un peu plus de notre vision d'une entreprise responsable, respectueuse des ressources et attentive aux attentes de ses collaborateurs-rices, clients et partenaires.

Pour 2026, notre ambition est simple mais ambitieuse : intensifier nos efforts pour réduire notre empreinte carbone, continuer à développer des produits respectueux de l'environnement et renforcer notre soutien aux communautés locales. C'est un projet qui mobilise nos équipes, de l'usine d'Ussel aux bureaux de notre siège à Eauze, avec le même objectif : construire ensemble un avenir plus durable.

Nous savons que ces objectifs ne se réalisent pas du jour au lendemain.

Ils demandent de la transparence, de l'intégrité et une capacité d'adaptation constante. C'est pourquoi nous sommes déterminés à communiquer ouvertement sur nos progrès, à mesurer nos impacts et à être toujours à l'écoute de nos parties prenantes. Cette année encore, nous mettons en œuvre des actions concrètes pour minimiser notre impact environnemental et renforcer nos pratiques éthiques, en partenariat avec nos fournisseurs et au bénéfice de nos clients.

Ce rapport est une étape de plus dans cette aventure. Il reflète nos succès, nos défis, et surtout notre volonté de toujours faire mieux. Nous sommes fiers du travail accompli par nos équipes et confiants dans notre capacité à relever les défis de demain. Ensemble, construisons un avenir plus vert, plus juste et plus respectueux. »

**Le Comité de Direction
JELD-WEN France**



Le groupe JELD-WEN : un leader mondial engagé

MONDE

Fondé en 1960 par Richard «Dick» Wendt, JELD-WEN est aujourd'hui un leader mondial dans le secteur de la menuiserie intérieure et extérieure.

| Présence : 18 pays

| Collaborateur(trice)s : 16 000

EUROPE

Basé à Sheffield, en Angleterre, JELD-WEN Europe est un pilier majeur du groupe, avec une large couverture géographique et des capacités de production diversifiées. Le groupe y développe des solutions novatrices tout en répondant aux enjeux de développement durable.

| Présence : 16 pays

| Collaborateur(trice)s : 6 000

FRANCE

Implanté depuis 1999, JELD-WEN France se distingue par un savoir-faire local, un engagement environnemental, et deux sites de production. L'entreprise continue de promouvoir l'innovation et la qualité dans le secteur de la menuiserie, au service de ses clients et de ses valeurs.

| Siège social : Eauze (Gers)

| Sites de production : 2 (Ussel et Eauze)

JELD-WEN, c'est plus de 20 ans d'engagement RSE à l'échelle mondiale.

Des valeurs fortes pour un impact durable

Chez JELD-WEN, nos valeurs fondamentales incarnent notre engagement pour des relations de confiance, la sécurité de tous, et l'innovation au service de la qualité.



Respect de l'éthique et de la sécurité

Assurer la sécurité de tous et agir avec intégrité dans chacune de nos actions.



Investissement dans l'humain

Miser sur le potentiel de chacun, pour créer un environnement inclusif et stimulant.



Inspiration par l'innovation

Écouter, apprendre et anticiper pour toujours dépasser les attentes de nos clients.



Respect des engagements

Rechercher l'excellence pour bâtir un avenir meilleur.



Faire mieux, chaque jour

Les activités de JELD-WEN en France

Implanté en France depuis 1999, JELD-WEN dispose de deux sites de production, situés à Eauze (Gers) et à Ussel (Corrèze), employant près de 400 personnes et offrant un savoir-faire reconnu dans la menuiserie.

SPÉCIALISATION ET PARTS DE MARCHÉ

- I Fabrication de portes intérieures en bois, avec trois gammes : décoratives, techniques et blocs-portes pour la rénovation.
- I Deuxième acteur du marché français avec environ 13 % des parts de marché.

INNOVATION ET DURABILITÉ

Chez JELD-WEN, nous cherchons à optimiser les flux des déchets et à trouver de nouvelles filières de valorisation sur site. Les sites d'Eauze et d'Ussel utilisent une chaudière biomasse, source d'énergie renouvelable qui permet de chauffer les bâtiments et le circuit d'eau.

En 2023, dans l'usine d'Ussel, un centre d'usinage robotisé a été intégré, augmentant la capacité de production et la personnalisation des produits.

Horizon 2030 : un nouveau plan d'investissement est en cours d'étude pour repenser la totalité de nos lignes de production afin d'étendre nos capacités, augmenter notre flexibilité et apporter un meilleur service à nos clients (délais, qualité).

INVESTISSEMENTS ET CHIFFRES CLÉS

- I **Investissement annuel** : 2 à 3 millions d'euros pour des technologies de pointe
- I **Investissement à 3 ans** : environ 10 millions d'euros
- I **Capacité de production** : 1 150 000 portes par an (environ 5 500 par jour).



EN DIRECT DES USINES

L'engagement de JELD-WEN en matière de durabilité se manifeste à travers divers investissements dans les processus de production.

« La nouvelle chaudière biomasse, qui utilise plus de 90% des déchets bois de l'usine, permet d'assurer le chauffage des locaux et des eaux de process, et ainsi réduire la dépendance aux combustibles fossiles. »

Philippe Allert,
Directeur de l'usine d'Eauze



Citation extraite
d'un article dans Verre et
Protections Magazine

Bilan carbone : JELD-WEN France évalue et améliore son impact environnemental



JELD-WEN France s'engage dans la lutte contre le changement climatique en réalisant, via le Diag Décarbon'action proposé par Bpifrance, en partenariat avec l'Ademe et en collaboration avec l'ABC, un bilan complet de ses émissions de gaz à effet de serre (GES), basé sur l'année 2022. L'entreprise a ainsi fixé des objectifs de réduction pour renforcer sa performance environnementale.

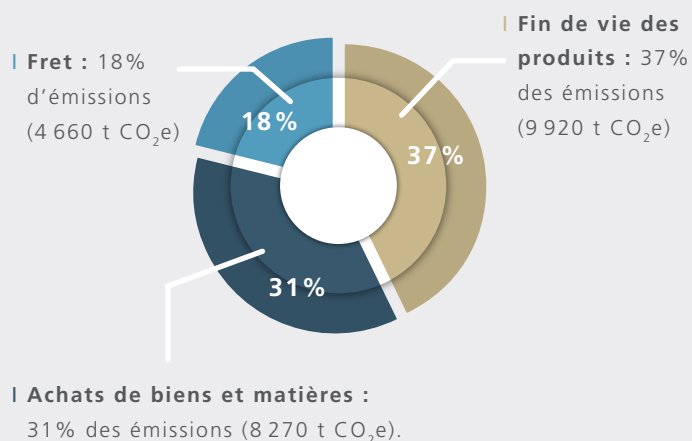
CHIFFRES CLÉS DU BILAN 2023

En 2023, les résultats globaux ont montré 26 500 tCO₂e sur l'année 2022 avec 15% d'incertitude. Cela équivaut aux émissions annuelles de 2 680 français. Le prochain bilan carbone sera réalisé en 2026.

INDICATEURS CLÉS

- | 310 kgCO₂e par K€ de chiffre d'affaires
- | 75 t CO₂e par salarié
- | 27 CO₂e par produit vendu

PRINCIPAUX POSTES D'ÉMISSIONS



OBJECTIFS DE RÉDUCTION

Dans le cadre de sa démarche volontaire, JELD-WEN France s'est fixé des objectifs qualitatifs :

À 3 ans

- | Fiabiliser la collecte des données
- | Réaliser un nouveau Bilan Carbone (2026)
- | Mobiliser fournisseurs, salariés et filières déchets du BTP dans la réduction des émissions

À 5 ans

- | Communiquer nos résultats aux parties prenantes
- | Devenir un référent climat pour nos partenaires

« Notre engagement se concrétise ! Sur la base des données 2022, nous avons réalisé notre bilan carbone et lancé un plan ambitieux pour réduire significativement notre impact environnemental. Nous plaçons l'écoconception au cœur de notre démarche : des FDES individuelles sont en cours d'élaboration pour garantir transparence et performance. Le bois que nous achetons est en majorité certifié PEFC, FSC® ou contrôlé et nos produits affichent des émissions de COV parmi les plus faibles du marché (classement A+). Chaque action compte, et nous avançons avec détermination vers un avenir plus durable. »

Anne Renon, Directrice Marketing Produit
chez JELD-WEN France

Réduction de l'empreinte carbone : des actions concrètes

JELD-WEN France s'engage activement à réduire son empreinte carbone grâce à des objectifs ambitieux sur 3 ans, impliquant une collaboration étroite avec les fournisseurs, les employé(e)s et les acteurs du secteur du BTP.

MESURES PRINCIPALES

- | **Pilotage des données** : collecte rigoureuse et vérification des données carbone pour évaluer notre bilan d'ici quatre ans.
- | **Ressources Humaines** : promotion du covoiturage, optimisation des déplacements entre sites, sensibilisation et formation des équipes sur les économies d'énergie et dématérialisation des documents.
- | **Transports** : optimisation logistique, adoption de carburants alternatifs, (la charte de véhicules vise une flotte composée majoritairement de véhicules électriques d'ici 3 ans) engagement des fournisseurs à réduire les trajets inutiles, et formation des chauffeurs à des pratiques de conduite économique.
- | **Matières** : analyse des composants à fort impact, veille sur les technologies de valorisation des matériaux et développement de Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire (FDES).
- | **Énergie** : modernisation des équipements, optimisation de l'air comprimé et transition vers des énergies moins polluantes.

OBJECTIFS FUTURS

JELD-WEN continue à fixer des objectifs pour les émissions des scopes 1,2 et 3, alignés sur un cadre scientifique reconnu et d'assurer un suivi annuel, avec vérification externe possible.



INITIATIVE EN ACTION

Repenser l'emballage, réduire l'empreinte. JELD-WEN a engagé une démarche d'optimisation de ses emballages pour limiter leur impact environnemental :

- | **Feuilles de protection** : remplacées depuis 2023 par des plaques cartonnées sur un site : réduction de l'empreinte carbone de 20,4 tCO₂e sur 2024
- | **Film rétractable** : désormais plus fin (40 microns contre 45 auparavant) et intégrant 50% de matière recyclée : en 2024 sur les 41 t achetées, la réduction en empreinte carbone a été de 39 tCO₂e/an
- | **Cornières en carton** : maintenant fabriquées entièrement en carton, sans couche plastique

REP PMCB : VERS UNE CONCEPTION ÉCO-RESPONSABLE

En tant que fabricant de produits de construction, JELD-WEN est membre d'un écoorganisme agréé pour la REP PMCB. Nous intégrons la recyclabilité dans nos processus de conception en éliminant les composants difficiles à valoriser par la filière PMCB. Notre plan d'éco-conception détaille cette démarche.

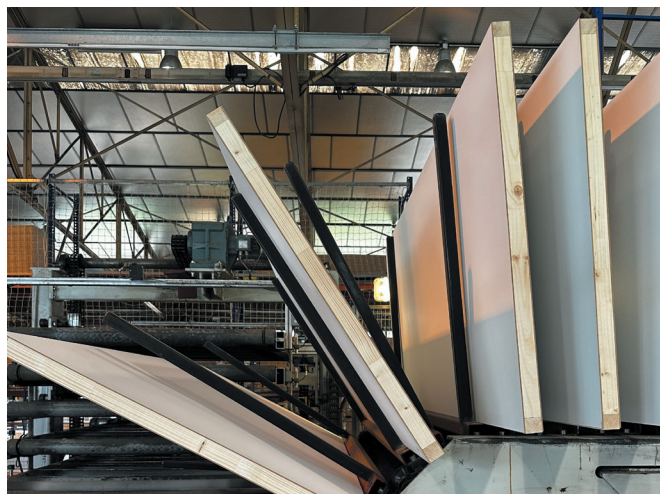
JELD-WEN France médaillé d'or par EcoVadis



Depuis 2009, JELD-WEN participe à l'évaluation EcoVadis pour mesurer et améliorer son engagement en Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) dans quatre domaines clés :

- | environnement,
- | éthique,
- | droits humains,
- | achats responsables.

Après avoir obtenu la médaille d'or en 2024, JELD-WEN France confirme son engagement en décrochant une nouvelle fois la médaille d'or EcoVadis en 2025. En progression chaque année depuis 2009, l'entreprise enregistre son meilleur score (83/100) et se place dans le TOP 2% des entreprises évaluées au niveau mondial.



UNE PROGRESSION DE 3 POINTS

Quand on devient une structure parmi les plus exemplaires de son secteur, le plus dur c'est de le rester. JELD-WEN France a non seulement conforté son rang mais est parvenu à améliorer la majorité de ses indicateurs :

| Environnement

83/100 (en progression de 3 points) : JELD-WEN a fortement renforcé ses pratiques de durabilité grâce à un bilan carbone exhaustif et à son adhésion au programme Diag Décarbon'action

| Social & Droits Humains

88/100 (en progression de 8 points) : l'entreprise valorise la diversité, l'égalité salariale et le bien-être des employé(e)s, dans une démarche visant un environnement de travail inclusif.

| Éthique

71/100 (en progression de 1 point) : grâce à une politique de parité hommes-femmes et une transparence salariale, JELD-WEN crée un climat de travail équitable et respectueux.

| Achats responsables

77/100 (en recul de 3 points) : l'accent est mis sur des fournisseurs engagés respectant des normes éthiques, notamment en privilégiant des matériaux certifiés PEFC et FSC.

« Nous sommes très fiers d'avoir conservé cette médaille d'or en 2025, en améliorant encore notre score total. Au-delà d'une récompense, c'est l'aboutissement d'un engagement de longue date de JELD-WEN, porté par des années de travail rigoureux et de collaboration entre nos équipes. Cette distinction vient saluer nos efforts constants pour atteindre l'excellence et confirme la pertinence de notre vision et de notre stratégie. »

Tristan Vienne,
Directeur Commercial

Certification PEFC et FSC : garantir la traçabilité et la durabilité des ressources en bois



Chez JELD-WEN, la durabilité est au cœur de notre mission. Nous disposons d'une certification PEFC et FSC européenne multisites, assurant un approvisionnement en bois responsable, traçable et respectueux des forêts et de la biodiversité. Cette certification s'applique à l'ensemble de nos sites fabricant des produits en bois en Europe, attestant de notre engagement en faveur d'une gestion forestière durable et harmonisée à l'échelle du continent.

UNE CHAÎNE DE CONTRÔLE RIGOUREUSE

Grâce à ces deux certifications, JELD-WEN est en mesure de procurer la traçabilité complète du bois, depuis la forêt d'origine jusqu'au produit fini. Ce processus de « Chaîne de Contrôle » (CoC) assure que chaque étape respecte des normes strictes de gestion durable, auditées par des organismes indépendants.

En adoptant les standards PEFC, JELD-WEN rejoint les 2 083 entreprises françaises certifiées pour préserver les ressources naturelles.

UN ENGAGEMENT RENFORCÉ POUR L'ENVIRONNEMENT

Les certifications PEFC et FSC soutiennent notre engagement RSE en permettant de :

- Assurer un approvisionnement éthique conforme aux normes de durabilité ;
- Préserver les forêts et la biodiversité grâce à des exigences strictes ;
- Renforcer la confiance des clients, qui participent ainsi activement à la protection des ressources forestières.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les forêts jouent un rôle essentiel dans l'équilibre climatique et la préservation de la biodiversité.

En France, elles capturent plus de 10% du CO₂ émis chaque année (source CEA, 7 juin 2023), tout en offrant un habitat naturel à une vaste diversité d'espèces.

La certification PEFC garantit que les pratiques d'exploitation forestière respectent l'environnement, les communautés locales, et les travailleurs forestiers. En choisissant le bois certifié PEFC, JELD-WEN contribue à une gestion forestière durable qui protège nos forêts pour les générations futures.



Une démarche FDES pour des produits respectueux de l'environnement

Chez JELD-WEN, notre engagement pour la durabilité se manifeste par l'évaluation environnementale de nos produits.

Une FDES (Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire) est la carte d'identité environnementale des produits de construction et de décoration. Nos FDES sont accessibles sur la base INIES, la référence nationale des données environnementales et sanitaires des produits de construction.

TRANSPARENCE SUR LE CYCLE DE VIE DES PRODUITS

La FDES fournit des informations détaillées et objectives sur les impacts environnementaux et sanitaires d'un produit, incluant sa composition, sa durée de vie et son confort d'usage.

Basée sur une analyse du cycle de vie en 16 étapes, elle évalue des impacts tels que :

- | L'empreinte carbone et la consommation énergétique ;
- | La pollution de l'air et de l'eau ;
- | La gestion des déchets en fin de vie.

Valable cinq ans, la FDES aide les professionnels de la construction et les consommateurs à faire des choix éclairés pour des produits durables.

LES FDES INDIVIDUELLES

Nous proposons dès à présent des Fiches de Déclaration Environnementale et Sanitaire (FDES) pour plusieurs de nos portes et blocs-portes sur huisserie bois et métallique, permettant ainsi d'identifier leur impact pour l'obtention des différents labels ou certifications environnementales de bâtiments (exemple : HQE, LEED, BREEAM...). Cette démarche assure une construction durable, alliant efficacité énergétique et faible impact environnemental.

Pour en savoir plus sur les FDES individuelles et collectives, scannez :





Pacte Mondial des Nations Unies : s'engager pour l'avenir

En adhérant au Pacte Mondial des Nations Unies, JELD-WEN France renforce son engagement en matière de responsabilité sociétale (RSE). Ce pacte, qui regroupe plus de 23 500 organisations dans le monde, repose sur dix principes clés en droits de l'homme, normes de travail, environnement et lutte contre la corruption.

POURQUOI ADHÉRER AU PACTE MONDIAL ?

Pour JELD-WEN France, rejoindre le Pacte va au-delà de la conformité : cela structure et renforce son action pour le développement durable, répondant aux attentes croissantes de ses partenaires et clients.

En intégrant ce réseau international, nous alignons nos actions sur des principes forts : transparence, éthique et durabilité.



Améliorer nos pratiques environnementales
En réduisant notre empreinte carbone et en favorisant l'économie circulaire.



Promouvoir un cadre de travail éthique et inclusif
En garantissant des conditions de travail respectueuses et favorisant la diversité.



Lutter activement contre la corruption
En renforçant nos politiques internes et nos contrôles de conformité.

« Nous sommes déterminés à contribuer à la réalisation des Objectifs de Développement Durable (ODD) en accord avec la stratégie de JELD-WEN Monde et à promouvoir des pratiques commerciales responsables pour un avenir meilleur pour tous. »

Alexandre MUTEL,
Responsable Qualité Europe,
France & SPG.



Alignement avec les Objectifs de Développement Durable (ODD)

JELD-WEN intègre dans sa stratégie plusieurs ODD, parmi lesquels :

ODD 7 - Une énergie propre et abordable

ODD 12 - Consommation et production responsables

ODD 13 - Action pour le climat

ODD 15 - La vie sur terre

Et après ?

En juillet 2025, nous publierons notre première Communication sur le Progrès (CoP), un bilan clair de nos avancées et des objectifs à venir, en lien avec les 10 principes du Pacte.

En marche vers le RDUE



En 2023, cette réglementation stipule, que les produits dérivés de matières premières (bois, café, cacao...) importés ou exportés dans l'UE, ne doivent pas avoir contribué à la déforestation ou la dégradation des forêts après le 31 décembre 2020.

> Cette nouvelle réglementation est dans l'attente de sa mise en application.

JELD-WEN ANTICIPE ET AGIT DÈS MAINTENANT

Chez JELD-WEN, nous n'attendons pas l'échéance. Nous sommes déjà à l'oeuvre pour garantir une conformité totale, en ligne avec nos engagements environnementaux.

Ce que nous mettons en place dès maintenant :



Conformité proactive

Nous préparons nos processus pour être 100 % conformes au RDUE dès son entrée en vigueur.



Travail collaboratif avec nos fournisseurs

Nous exigeons une déclaration de diligence raisonnée pour chaque matériau bois utilisé, et collectons toutes les données requises.



Traçabilité complète

Tous nos produits importés ou exportés dans l'UE seront vérifiés, traçables et certifiés sans lien avec la déforestation.

LE RBUE : UN SOCLE RÉGLEMENTAIRE TOUJOURS EN VIGUEUR

Le Règlement sur le Bois de l'Union Européenne (RBUE), en vigueur depuis 2013, vise à empêcher l'entrée de bois issu de récoltes illégales sur le marché européen. Ce règlement impose une diligence raisonnée incluant :

- la vérification de la légalité des sources,
- le suivi des fournisseurs,
- la mise en place de mesures pour garantir la conformité.

Chez JELD-WEN, nous respectons ce cadre depuis plusieurs années grâce à une Politique Mondiale d'Approvisionnement en Bois et un Code de Conduite fournisseur exigeant.



« Le RDUE s'aligne sur notre engagement en faveur du développement durable et d'approvisionnements responsables. En agissant dès maintenant, nous répondons aux exigences législatives tout en contribuant à la protection des forêts et de la biodiversité. »

Guillaume Woringer,
Vice-président des opérations,
JELD-WEN Europe

Zoom sur les spécificités environnementales de JELD-WEN



OBJECTIF : ZÉRO DÉCHET D'ICI 2050

JELD-WEN vise un objectif ambitieux de zéro déchet à la décharge d'ici 2050, avec une stratégie proactive de recyclage. En 2023, 35% des déchets non dangereux ont été détournés des décharges, soit 92 248 tonnes, en augmentation de 4% par rapport à 2022.

GESTION ÉNERGÉTIQUE EXEMPLAIRE

La neutralité carbone d'ici 2050 est au cœur de notre stratégie mondiale. En 2023, cinq sites européens sont alimentés à 100% par des énergies renouvelables, et dix sites utilisent des chaudières à biomasse, réduisant notre consommation d'énergie fossile. Nos efforts ont permis une réduction de 14% de la consommation énergétique mondiale par rapport à 2022.

QUALITÉ DE L'AIR

Nos équipes R&D et achats intègrent la réduction des COV dans leurs nouveaux projets, en sélectionnant des colles et composants à faible impact. Résultat : nos produits atteignent la classe A+, garantissant une qualité d'air optimale pour les utilisateurs.

PRÉSERVATION DE L'EAU ET DES RESSOURCES



Chez JELD-WEN, l'eau est utilisée principalement pour le nettoyage des encolleuses. En France, nos sites sont soumis à la réglementation ICPE, garantissant un strict contrôle des rejets.

À Ussel, l'eau est traitée par décantation avant rejet dans le réseau municipal

À Eauze, elle est stockée en lagune puis prise en charge par un prestataire spécialisé.

La suppression du formaldéhyde dans nos colles permet de respecter pleinement les normes environnementales. Résultat : un impact réduit sur la ressource et une gestion conforme aux exigences réglementaires.

COMPRENDRE LA CSRD : UN TOURNANT POUR LA DURABILITÉ DES ENTREPRISES

La CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) est la nouvelle directive européenne qui impose aux grandes entreprises d'intégrer les critères ESG (Environnement, Social, Gouvernance) au cœur de leur stratégie.

OÙ EN SOMMES-NOUS CHEZ JELD-WEN ?

Chez JELD-WEN, nous avons anticipé cette évolution réglementaire avec une double analyse de matérialité, identifiant les impacts, risques et opportunités les plus significatifs pour notre activité. Objectif : assurer la conformité réglementaire tout en renforçant notre stratégie RSE. Cette approche a permis d'identifier 8 thématiques prioritaires, réparties en trois piliers :



Environnement

- | Biodiversité et écosystèmes
- | Climat et énergie
- | Innovation Économique



Social

- | Conditions de travail, santé des employé(e)s
- | Attraction et développement des talents



Gouvernance

- | Qualité et sécurité des produits
- | Marchés publics durables
- | Les travailleurs de la chaîne d'approvisionnement

> Ces priorités structureront notre rapport CSRD, garantissant une approche alignée sur les attentes réglementaires et les enjeux de durabilité.

La santé et la sécurité au cœur des valeurs de JELD-WEN

Chez JELD-WEN, garantir la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs et collaboratrices est la première de nos valeurs. Notre culture d'entreprise repose sur des valeurs partagées et incarnées dans chaque action, afin de faire de nos espaces de vie des environnements plus sûrs et harmonieux.

LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU CŒUR DES VALEURS DE JELD-WEN

Chez JELD-WEN, garantir la santé, la sécurité et le bien-être de nos collaborateurs et collaboratrices est la première de nos valeurs. Notre culture d'entreprise repose sur des valeurs partagées et incarnées dans chaque action, afin de faire de nos espaces de vie des environnements plus sûrs et harmonieux.

OBJECTIF : ZÉRO INCIDENT

Notre modèle de gestion intégrée vise à atteindre zéro blessure, et zéro incident environnemental. Il repose sur quatre piliers : le Personnel, le Processus, la Performance et la Culture. Déployé sur l'ensemble de nos sites, ce modèle fonctionne selon un cycle d'amélioration continue : Planifier - Faire - Vérifier - Agir.

Notre stratégie en matière de performance du personnel porte sur :

- | Les comportements et le leadership,
- | L'élimination des risques,
- | L'engagement des employé(e)s.

OUTILS ET PROGRAMMES DE PRÉVENTION

Fidèle à son engagement sécurité, JELD-WEN déploie des outils de prévention pour anticiper les risques et garantir un environnement de travail sain et sûr :

- | **Ma plateforme EHS** : pour l'auto-évaluation, les inspections et le suivi des actions correctives ;
- | **Humantech** : logiciel d'analyse ergonomique pour identifier et réduire les risques ;
- | **Formation H&S 101** : formation continue pour renforcer la sécurité ;
- | **ComPsych** : plateforme de soutien en matière de stress, de santé physique et mentale et de bien-être général.

SÉCURITÉ AU TRAVAIL : NETTE AMÉLIORATION DU TRIR EN FRANCE EN 2024

Le TRIR (Total Recordable Incident Rate) est un indicateur standardisé qui mesure le nombre de maladies ou accidents enregistrables pour 200 000 heures travaillées par tous les employés sur une année.

Il permet d'évaluer de manière fiable la performance sécurité d'une entreprise. En France, JELD-WEN s'était fixé en 2024 une cible ambitieuse : maintenir le TRIR en dessous de 2,64.

| Après avoir terminé l'année 2023 à 4,7, JELD-WEN France a réussi à obtenir un résultat à 1,69 fin 2024.

| Le nouveau challenge est désormais d'atteindre l'objectif ambitieux de notre Groupe, à savoir ne pas dépasser 1,0 d'ici 2030.

« Le début de 2024 est marqué par une baisse des accidents, nous nous sommes recentrés sur nos valeurs et notre culture de sécurité. Notre stratégie claire a permis à toutes nos équipes européennes de travailler ensemble pour garantir la sécurité de chacun. Je suis fier de cette avancée et confiant pour l'avenir. »

Dominik Graner,
Responsable HSE Europe
(France, Allemagne, Suisse)



Cultiver la diversité, élever les talents

Chez JELD-WEN, la diversité, l'équité et l'inclusion (DE&I) sont au cœur de notre culture et de notre stratégie. Nos engagements en DE&I s'appuient sur cinq valeurs : éthique, sécurité, investissement dans nos équipes, innovation, et amélioration continue.

ENGAGEMENTS EN DE&I

- | Responsabilité de leadership pour faire avancer les objectifs DE&I.
- | Promotion d'une culture inclusive où chacun se sent valorisé.
- | Constitution d'un vivier de talents diversifié et performant.
- | Soutien d'un écosystème de fournisseurs diversifiés.

INITIATIVES EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ

- | **Recrutement de talents variés** : égalité des chances et diversité des parcours.
- | **Encouragement des carrières féminines** : promotion de la place des femmes dans le secteur manufacturier.
- | **Programmes Jeunes Talents** : développement d'une relève interne diversifiée. En septembre 2024, 7 étudiants ont rejoint les équipes JELD-WEN dans le cadre de leurs programmes d'étude en alternance.
- | **Engagement pour l'équité salariale** : révision annuelle des salaires pour garantir l'équité.
- | **Formation en DE&I** : plus de 400 cours accessibles en 15 langues pour soutenir un environnement inclusif.

« Travailler chez JELD-WEN m'a permis de m'épanouir tant sur le plan professionnel que personnel. Grâce à des formations, des projets stimulants et un accompagnement constant, j'ai pu progresser et affiner mes compétences. Ce que j'apprécie particulièrement, c'est la culture inclusive de l'entreprise, où chacun est respecté pour ses idées. J'ai pu évoluer dans un environnement bienveillant, où mon potentiel a été pleinement soutenu. Aujourd'hui, je suis fier de contribuer à la réussite de notre équipe »

Olivier,
Opérateur de production, JELD-WEN

INDICATEURS DE DIVERSITÉ

- | **Index EgaPro** : Avec un score 2024 de 89/100 points, cet index reflète notre engagement à réduire les écarts salariaux et à garantir l'égalité des opportunités de carrière entre les femmes et les hommes.
- | **Répartition hommes-femmes** : aujourd'hui 72% de notre effectif est composé d'hommes, et 28% de femmes. Nous poursuivons nos actions pour renforcer la mixité à tous les niveaux de l'entreprise.

Chez JELD-WEN, la diversité et l'inclusion ne sont pas seulement des valeurs, elles accompagnent chaque étape du parcours professionnel, contribuant à un environnement de travail respectueux et équitable.



Une dizaine de partenariats locaux actifs

Avec plus de 10 partenariats locaux actifs en 2024, JELD-WEN réaffirme son attachement aux communautés dans lesquelles elle est implantée. Nous croyons que la solidité de notre entreprise repose sur des relations de confiance, de respect et d'intégrité. C'est pourquoi nous encourageons nos collaborateur(trice)s à s'investir, individuellement ou en équipe, pour soutenir des initiatives locales.

SOUTENIR LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE

Nos actions visent à renforcer la sécurité, le bien-être et la résilience des communautés. Nous soutenons activement des projets de construction de logements sûrs, écologiques et économes en énergie. Ce soutien se traduit par des dons financiers et matériels, en partenariat avec des associations locales.

ENGAGÉS LOCALEMENT

JELD-WEN France soutient activement les communautés locales, un pilier de notre culture d'entreprise. Ces 2 dernières années, nous avons soutenu 9 associations à Eauze et Ussel, allant des associations sportives au Téléthon, en passant par les pompiers.

Engagement Récents

- | Association Dépannage Distraction : depuis avril 2024, nous soutenons cette organisation qui envoie des artistes-clowns, magiciens, musiciens, et autres, apporter des sourires aux enfants hospitalisés.
- | Don à la Ligue du Gers contre le cancer : grâce à un défi sportif interne, nous avons collecté 1 657 euros.
- | Soutien à des organisations nationales : nous avons également versé pas loin de 5 000 euros à des associations comme Les Restos du Cœur et La Croix-Rouge.

Ces initiatives illustrent notre engagement envers les régions où nous opérons, contribuant à des causes importantes et renforçant les liens sociaux dans nos communautés.

ZOOM SUR...

Notre engagement pour les pompiers volontaires chez JELD-WEN Eauze

Le 18 janvier 2025, JELD-WEN Eauze a reçu le label « Employeurs partenaires des sapeurs-pompiers du Gers » du SDIS et de M. Taupiac, député du Gers.

Trois de nos collaborateur(trice)s sont pompiers volontaires et grâce à une convention, ils peuvent ajuster leur emploi du temps pour intervenir lors d'urgences. Les pompiers interviennent régulièrement pour porter secours et combattre les incendies.

Ils sont appelés chez nous en cas de blessés ou lors d'exercices d'entraînement, comme celui de novembre 2023, afin de mieux connaître notre site et intervenir efficacement en cas d'incendie.

La caserne d'Eauze en chiffres

- | 587 interventions en 2024, dont 318 entre 8h et 18h (54% des interventions),
- | 44 pompiers, dont 3 sont en convention avec leur employeur pour garantir une disponibilité totale.

« Les employeurs conventionnés jouent un rôle clé dans la réponse opérationnelle locale et départementale. »

Anthony Meillan,
technicien chez JELD-WEN
et pompier volontaire

Des engagements forts en faveur de l'éthique et de la gouvernance d'entreprise

Chez JELD-WEN, l'intégrité et la transparence sont les piliers de notre gouvernance. Placée sous la supervision de notre Conseil d'administration, notre politique de gouvernance s'efforce de répondre aux normes les plus exigeantes en matière d'éthique et de conformité. Notre Code de Conduite, accessible publiquement, structure les actions de chacun(e) de nos collaborateur(trice)s et assure une interaction éthique avec toutes nos parties prenantes.

UNE GOUVERNANCE RESPONSABLE ET RIGOREUSE

Nous croyons fermement qu'une gouvernance solide est indispensable à la durabilité de nos activités. Régulièrement révisées, nos pratiques sont alignées sur les meilleures exigences légales et éthiques, soutenues par un Conseil d'administration aux compétences diversifiées.

UNE STRATÉGIE D'ÉTHIQUE STRUCTURÉE

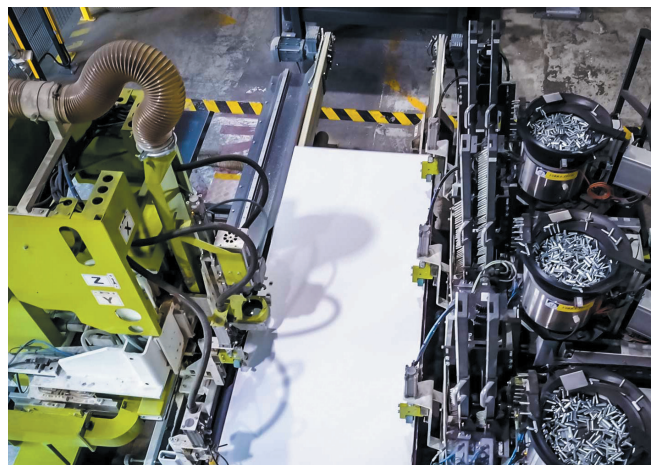
Notre stratégie globale repose sur quatre axes :

1. **Politiques et procédures écrites** : des directives précises, telles que notre Code de Conduite, encadrent toutes les actions.
2. **Formation et sensibilisation** : 96% de nos collaborateur(trice)s sont formé(e)s aux bonnes pratiques en communication et gestion des conflits d'intérêts.
3. **Suivi et évaluation** : des audits réguliers permettent d'ajuster nos pratiques en matière de conformité.
4. **Réactivité** : des mesures correctives immédiates sont appliquées en cas de nonconformité.

Nous avons également mis en place une politique de signalement ouverte et anonyme, avec une ligne disponible 24/7, permettant à nos équipes de rapporter toute violation éthique. Depuis novembre 2023, un portail global facilite l'accès aux politiques de conformité et renforce la transparence de notre démarche.

JELD-WEN, ACTEUR DES INTÉRÊTS DE LA PROFESSION

JELD-WEN est membre de l'Association Technique des Fabricants de Blocs Portes Techniques (ATF-BPT), qui réunit les industriels du secteur du bois pour aborder les problématiques techniques et les démarches de normalisation. L'association favorise l'harmonisation réglementaire, défend les intérêts de ses membres et mène des travaux collectifs sur l'amélioration des produits, la rédaction de guides et les FDES.



ZOOM SUR...

La protection des données et la cybersécurité

La sécurité des données est une priorité chez JELD-WEN. Notre système de cybersécurité inclut le contrôle d'accès, le cryptage des données et des audits indépendants pour une amélioration continue. Chaque année, des sessions de formation en cybersécurité sont intégrées pour sensibiliser les nouveaux collaborateurs et collaboratrices.

Achats responsables : des pratiques durables à travers notre chaîne de valeur

JELD-WEN s'engage à protéger l'environnement, préserver la biodiversité et lutter contre le changement climatique tout au long de sa chaîne d'approvisionnement en bois et produits dérivés. À l'échelle mondiale, l'entreprise veille à éviter la déforestation, la conversion d'écosystèmes naturels et respecte les droits humains. Cet engagement couvre l'approvisionnement et la vente de tous les produits en bois utilisés dans nos installations, renforçant ainsi notre conformité aux exigences réglementaires et soutenant un approvisionnement durable en bois.

DES STANDARDS ÉTHIQUES ET DES PRATIQUES RIGOUREUSES

JELD-WEN définit le bois responsable comme étant :

- l traçable tout au long de la chaîne d'approvisionnement,
- l récolté, approvisionné et transporté légalement,
- l conforme aux droits de l'homme et des travailleurs selon les conventions de l'OIT,
- l obtenu sans contribuer à la déforestation ni à la perte de biodiversité, notamment des espèces menacées.

CONFORMITÉ

JELD-WEN s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour éviter d'acheter ou de vendre des matériaux en bois provenant de pays faisant l'objet de sanctions en matière de bois ou d'exportations de la part du Conseil de sécurité des Nations Unies ou du Conseil de l'Union européenne.

ENGAGEMENT DES FOURNISSEURS

JELD-WEN exige de ses fournisseurs l'utilisation exclusive de bois responsable. Le bois provenant de régions à risque doit être certifié par des organismes de certification reconnus. Ces régions sont régulièrement évaluées par des experts indépendants en conservation, gestion forestière responsable et lutte contre la corruption. Étant donné la diversité géographique de ses matières premières, JELD-WEN évalue et recommande les fournisseurs en collaboration avec son groupe d'approvisionnement mondial.

ZOOM SUR...

L'initiative européenne sur les matériaux recyclés

Nous collaborons avec nos fournisseurs européens pour intégrer davantage de contenus recyclés dans nos produits, en particulier le verre, les métaux, les produits chimiques, les emballages et le MDF. En travaillant avec nos partenaires, nous visons des certifications de durabilité comme Cradle to Cradle, garantissant la recyclabilité ou la biodégradabilité des matériaux. Cette initiative, déjà en place au Royaume-Uni et au Danemark, s'étendra sur trois ans, de février 2025 à février 2028.

« En donnant la priorité aux achats responsables, nous soutenons des pratiques de travail équitables, contribuons à la préservation des ressources forestières et soutenons la biodiversité. Cette démarche s'inscrit dans notre engagement envers le développement durable et la réduction de notre impact environnemental. »

Mathieu Gal,
Directeur des Achats Bois
Europe

Perspectives d'avenir : en route vers 2025 et au-delà

En 2025, JELD-WEN renforcera son engagement en faveur de la durabilité et poursuivra ses efforts de transparence sur ses impacts et ses avancées. Notre feuille de route inclut des actions concrètes pour améliorer nos performances environnementales et sociales, avec un horizon stratégique qui s'étend jusqu'à 2050.

RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE GES

La réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) est au cœur de notre stratégie. Après avoir défini nos objectifs de réduction en 2024, nous évaluons les objectifs des Scopes 1,2 et 3, en ligne avec les cadres scientifiques. Notre plan inclut des audits énergétiques réguliers et l'intégration de technologies telles que la récupération de chaleur pour optimiser l'efficacité énergétique. Le passage à des carburants alternatifs et la modernisation de nos équipements restent des priorités.

OPTIMISATION DES TRANSPORTS

Nous travaillons sur une refonte de notre plan transport pour améliorer le chargement des camions et massifier les volumes, contribuant ainsi à une logistique plus responsable et à une baisse de notre empreinte carbone. Cela inclut :

- ! L'amélioration de la palettisation et du gavage pour augmenter le nombre de commandes par camion tout en respectant les normes de sécurité et de qualité.
- ! La fiabilisation des délais de production pour garantir des livraisons complètes, à temps, et en une seule fois.
- ! La révision du plan transport pour faciliter l'ajout de commandes aux chargements partiels.
- ! La réduction des réclamations clients pour éviter les livraisons multiples.

GESTION DE LA RSE

Nous poursuivons le développement de notre gestion de la RSE, avec une attention particulière portée aux engagements en matière de développement durable. En réduisant nos émissions carbone, en renforçant nos achats responsables et en promouvant l'égalité entre les femmes et les hommes, nous ambitionnons, en 2025, de faire de JELD-WEN France un modèle de responsabilité d'entreprise. Cet engagement s'inscrit sur une démarche collective, et s'appuie sur des certifications reconnues comme PEFC et EcoVadis, garantissant ainsi des pratiques durables et transparentes.

« En nous engageant fermement pour un avenir durable, nous avons la conviction que chaque étape, aussi petite soit-elle, rapproche JELD-WEN d'un impact positif durable sur notre industrie et nos communautés. Nous avançons vers 2026 et au-delà avec la certitude que notre responsabilité envers l'environnement et la société est au cœur de notre réussite future. »

Dom Gaffey,
VP GM JELD-WEN
France-Angleterre

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

L'engagement environnemental est plus qu'un objectif : c'est un principe directeur qui guide notre façon de fonctionner, d'innover et de croître.

Notre rapport annuel RSE met en évidence les progrès significatifs réalisés dans le cadre de nos quatre engagements fondamentaux :

- ! Action climatique
- ! Économie circulaire
- ! Approvisionnement responsable
- ! Sécurité au travail

Ces étapes importantes reflètent l'engagement de nos équipes mondiales à créer de la valeur à long terme pour nos clients, nos communautés et notre planète.



Accéder à notre
rapport RSE monde



CHEZ JELD-WEN, SÉCURITÉ RIME AUSSI AVEC PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT !

NOTRE ENGAGEMENT

Conduire nos opérations dans le respect de l'environnement et être toujours plus performant en la matière !



CONCEPTION, DÉVELOPPEMENT ET FABRICATION

Tout se passe dans nos deux usines françaises.



UNE QUALITÉ DE L'AIR OPTIMALE

Tous nos produits sont classés A+ : à très faibles émissions de C.O.V. (Composés Organiques Volatils). Classement des produits sur www.jeld-wen.fr



DES PRODUITS RESPONSABLES

Nos portes ont été reconnues énergétiquement sobres et non polluantes. Elles répondent parfaitement aux exigences de qualité HQE, LEED ou BREEM et disposent d'une Fiche de Déclaration Environnementale et Sanitaire (DEP/FDES).



UN MATÉRIAU DURABLE ET RESPECTÉ

Nous sommes certifiés PEFC et FSC grâce à une politique d'approvisionnement en bois éco-certifié. La majorité de nos portes est conforme au règlement sur le bois de l'Union Européenne qui vise à lutter contre le commerce de bois récolté illégalement. Certains produits JELD-WEN sont issus d'un bois provenant de forêts gérées de manière responsable, selon des critères environnementaux, sociaux et économiques. D'autres produits sont fabriqués à partir de bois issu de forêts certifiées FSC® et gérées de manière responsable, de matériaux recyclés et de sources contrôlées. La liste des produits certifiés est disponible sur www.jeld-wen.fr



MÉDAILLÉ OR ECOVADIS

Une performance obtenue grâce à nos équipes qui travaillent quotidiennement à l'amélioration des pratiques en matière d'environnement, d'éthique, d'achats responsables, de droit du travail et des hommes.



RETROUVEZ NOS INFORMATIONS PRODUITS

7J/7 | 24H/24

Fiches et dessins techniques, descriptions produits, conseils et vidéos...

www.jeld-wen.fr



DEMANDES DE DEVIS devis@jeldwen.com
COMMANDES commande@jeldwen.com
INFORMATIONS infofrance@jeldwen.com



Découvrez
nos solutions
par marché et
applications

